



Bästa ridresenär!

Greenways Travel erbjuder över 300 ridresor över hela världen och förs lova att de är de bästa i sitt slag. Dessutom är de mycket prisvärda och vi erbjuder ofta tilltalande rabatter. **Hela 98% av våra kunder är väldigt nöjda med sina resor!**

Vad vi vill be dig om för att kunna fortsätta att erbjuda dessa resor, hålla prisvärdheten och dessutom ha 100% nöjda kunder:

Om något mot förmodan inte är till belåtenhet eller inte överensstämmer med vad du bokat och fått bekräftat, tala om det på en gång! Ge oss och anläggningen chansen att åtgärda det så att Ni blir nöjda! Vi måste få chansen till detta och vill väldigt gärna ha 100% nöjda kunder!

Det tråkigaste som finns är om någon kommer hem och är missnöjd men inget sagt under hela resan. Det är inte OK och kan jämföras med att gå på restaurang och äta upp maten och sedan säga att det inte var bra!

Vi på **Greenways Travel** har lagt ner ett enormt arbete på att allt ska vara till belåtenhet på resan. Vi jobbar med hundratals anläggningar över hela världen som vi valt ut med stor omsorg och vi gör allt för att ha koll på dem. Vi är nu 6 agenter (från Europa och USA) i vår agentgrupp som regelbundet besöker anläggningarna. Vi får dessutom hela tiden utvärderingsformulär från alla våra kunder (från 6 olika företag) som talar om hur resorna upplevs. Men vi kan inte vara överallt på en gång..... Är det saker Du inte accepterar och vill klaga på, säg det på en gång för en dialog med anläggningen är ett måste.

Tänk på att det allra mesta kan åtgärdas direkt och kommer i så fall att ske (om det är skäligt). Sker ingen förändring, kontakta oss omgående!

Vi återbetalar eller beaktar inte klagomål som kommer till oss efter att resan avslutats om brister/klagomål inte framförts på plats (helt enligt gällande svenska resevillkor).

Vi gör inte utbetalningar utan att grundligt undersöka händelseförloppet, höra med andra resenärer och gå till botten med vad som gått fel och varför det inte åtgärdats på plats.

Kontorstid: 0046-8 58176336.

Mail: info@greenways.se

Mobil nr som Ni kan sända meddelande till utanför kontorstid (**Greenways Travel**):
0046-708-435 282.

Vi önskar Er många underbara, äventyrliga och spännande resor!