

## VÅRA SÄRSKILDA VILLKOR OCH VIKTIG INFORMATION

(gäller fr o m 2008-10-27)

### ○ Aktiviteter

Efter att resan betalats i fulla och påbörjats, medges ej återbetalning för outnyttjad ridning eller annan aktivitet, oavsett skäl. Greenways Travel förbehåller sig rätten att byta ut en aktivitet mot en likvärdig om omständigheterna så kräver (t ex pga väder, akut sjukdom eller liknande). Gällande ridning kan ej särskild häst, ras, färg eller storlek garanteras. Dock beaktas alla önskemål i möjligaste mån. Den ryttare som av guide/ anläggning bedöms som icke kapabel att kontrollera sin häst eller anses vara ett hot för sin egen, hästens eller andra deltagares säkerhet kan bli ombedd att avbryta ridningen. Återbetalning av förbetald ridning medges ej i dessa fall. Greenways Travel avråder från bokning av aktiviteter på ankomst- och avresedag pga risk för bl a flygförseningar då återbetalning av outnyttjad aktivitet ej medges. Ridning: Alla som sätter sig på en häst skall vara medvetna om att det är en risk och att olyckor kan inträffa. Hästar är flyktdjur och kan bli skrämde. Även den mest väldräna av hästar och den skickligaste ryttaren kan drabbas av olycka om oturen är framme. Alla resenärer måste ha ett fullgott försäkringsskydd inför sin resa med Greenways Travel. För att vara så säkra som möjligt råder vi Er även att bära hjälm och skyddsväst när Ni rider. Greenways Travel tar ej ansvar för olyckor i samband med ridning, golfspel eller annan aktivitet på resan.

### ○ Anmälningsavgift

När Du godkänt Din offert/bekräftelse, debiterar Greenways Travel en anmälningsavgift (som senare dras från slutlikvid). Anmälningsavgiften per person är 1.000:- för resor i Europa och 20% av resans pris för resor i övriga världen. Anmälningsavgiften och ev avbeställningsskydd ska vara Greenways Travel tillhanda senast tio dagar efter att resan bokats. Om resan bokas mindre än 30 dagar före avresa, betalas hela resan omgående. För särskilda resor med aktiviteter (t ex ridsafaris eller skraddarsydda äventyrsresor) eller vid bokning av vissa flyg med specialregler kan en högre anmälningsavgift förekomma. Vid bokning av sådan resa medges ej återbetalning av anmälningsavgiften.

### ○ Avbeställning

Resenären har rätt att avbeställa resan tidigare än 30 dagar före avresa mot en kostnad på 5% av resans pris, dock minst 1.000:- För ridsafaris gäller särskilda villkor: Oavsett skäl till avbokning och oavsett om avbeställningsskydd tecknats, går hela anmälningsavgiften förlorad om resan avbokas mindre än 60 dagar före avresa. Önskas en avbeställningsförsäkring kan det bokas på vår hemsida när resan bokas. Vid avbeställning 30 dagar eller senare men tidigare än 14 dagar före avresa blir kostnaden 50% av resans pris. Avbeställning som sker senare än 14 dagar och fram till 7 dagar före avresa kostar 75% av resans pris. Avbeställning som sker 6 dagar fram till 2 dygn (48 timmar) före avresa kostar 90% av resans pris. Därefter är hela beloppet förlorat. Avbokning skall göras per telefon eller skriftligen och bekräftas av bokande säljare. Avbokningar med kort varsel skall i första hand ske direkt till Greenways Travel (på kontorstid), annars utanför kontorets öppettider per telefonsvarare eller e-post.

### ○ Avbeställningsskydd

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Det kan tecknas endast när resan bokas och gäller vid sjukdom som ej var känd vid bokningstillfället. Avbeställningsskydd kostar för resor inom Europa 195:-/person och för resor till övriga världen 295:-/person. Mot uppvisande av läkarintyg kan resan avbeställas mot en kostnad motsvarande 5% av resans pris, dock minst 500 kronor. För att avbeställningsskyddet ska gälla måste resan avbokas innan flygets avgång/resans början. Då golfspel, safari, ridning eller andra aktiviteter ingår i resans pris kan ej återbetalning garanteras för dessa delar, oavsett om avbeställningsskydd tecknats eller ej, detaljer meddelas i dessa fall i Er bekräftelse. Vi kan dock förmedla en särskild avbeställningsförsäkring. För resor med totalpris som överskrider ett pris av 25.000:-/person erbjuds ej avbeställningsskydd. I stället förmedlas en avbeställningsförsäkring. Som alternativ kan resan betalas med kreditkort där de flesta bolagen inkluderat en avbeställningsförsäkring. I regel gäller att minst 50% av resans pris skall betalas med kortet för att försäkringen skall gälla.

### ○ Bagage

På de flesta av våra resmål i Europa ingår 20 kg fri vikt samt ett handbagage. Golfbag utöver ordinarie frivikt debiteras i de flesta fall extra av flygbolaget, detaljer ges i Er bekräftelse. Begär uppgifter om flyg till övriga världsdelar. Om resan inkluderar sträckor i små charterflygplan (oftast vid ridresor) förekommer ofta en viktgräns för bagaget på 10 kg och packningen ska vara i mjuk väska (typ sportbag). I dessa fall kan vi ofta hjälpa till att arrangera förvaring av Er övriga bagage.

### ○ Barnpriser

Hör med oss om barnpriser och rabatter. Olika flygbolag tillämpar olika åldersgränser, ange barnets födelsenummer vid bokningstillfället.

### ○ Bekräftelse

Er resa bekräftas skriftligen tillsammans med Er faktura. Bokningen är bindande från och med att anmälningsavgiften är betald.

### ○ Betalningar

När offerten/bekräftelsen godkänts ber vi Er att betala resan på utsatt tid. OBS! Den utsatta tiden för betalning gäller för betalning Greenways Travel tillhanda. Vid girobetalningar tar det i regel 3 bankdagar innan betalningen registreras. Det är nödvändigt att betalning är oss tillhanda för att biljetter ska kunna ställas ut i tid. Vi förbehåller oss rätten att avboka resan om betalning inte inkommit i tid.

### ○ Borttappat bagage

Skulle bagaget mot förmodan försvinna eller förseñas under flygresan ska detta anmälas direkt på flygplatsen innan Ni passerar tull och passkontroll. En rapport måste göras omgående för att möjliggöra sökandet. Ert försäkringsbolag bör meddelas snarast möjligt. Greenways Travel ersätter ej skadat eller förlorat bagage.

### ○ Flygpriser

Våra flygpriser kan komma att förändras pga ändrade oljepriser och andra flygprisjusteringar som står utanför vår makt. För vissa perioder har aktuella priser ännu inte bekräftats från flygbolagen då prislistan trycktes. Våra priser är då grundade på föregående års priser och viss höjning kan tillkomma. Vid bokning av flygbiljetter gäller i vissa fall (lågprisflyg, kampanjpriser etc.) andra regler än våra egna villkor. I dessa fall specificeras flygbolagets egna regler om betalning, biljettering och avbeställning i Er kundbekräftelse.

### ○ Färdhandlingar

Levereras ca tio dagar före avresa, förutsatt att hela resan är betald. Ni erhåller ett utförligt informationsmaterial, adresser, telefonnummer, nödvändiga vägbeskrivningar eller bilkartor. Medtag allt material i färdhandlingspaketet på resan.

### ○ Färre deltagare med pris delat på antal resenärer

Resor bokade för flera resenärer där priset för bil, transfer, boende och ev aktivitet beräknats på visst antal deltagare (som anges i kundbekräftelsen). Följande gäller för resterande resenärer om en eller flera av sällskapet avbokar resan: Om så är möjligt bokas mindre bil eller rum mm som passar den nya gruppstorleken. Dock debiteras resterande resenärer för den ev merkostnad som uppstår om det inte går att få arrangemanget till det ursprungliga priset genom denna justering. Om inget annat önskas, delas kostnaden mellan resterande resenärer.

### ○ Förlorade tillhörigheter

Det åligger varje resenär att själv ombesörja återskaffandet av borttappade föremål. Greenways Travel avsäger sig allt ansvar beträffande privata ägodelar under resan. Lämna aldrig värde-föremål i bilen. Försök att aldrig lämna golfutrustningen obebakad och ta in den på hotellet under natten.

### ○ Försäkringar

En sport- och aktivitetsresa skall aldrig genomföras utan fullgott försäkringsskydd. Vi förmedlar Europeiska Reseförsäkringar och levererar utförlig information om dessa försäkringar. Här finns bl a utmärkta tillägg till hemförsäkringen som tar vid där hemförsäkringen slutar. Vid flygförseningar som påverkat Ert researrangemang, kontakta Ert försäkringsbolag för ev ersättning.

### ○ Golfbag

Greenways Travel uppmanar Er att i möjligaste mån packa all nödvändig sportutrustning i handbagaget (t ex ridhjälm, ridkängor, golf-skor). Detta för att möjliggöra utövandet av bokade aktiviteter även om bagaget skulle bli förseñat. Golfklubbor skall vara försäkrade innan avresa. Flygbolaget samt Ert försäkringsbolag bör meddelas omgående för ev ersättningsanspråk. Vagnar kan ej medtagas på flyget. Vi avråder Er även från att resa med "Kinbag" då de är mycket tunga och medför ett stort problem om banan inför vagnsförbud (t ex efter regn). Det går heller inte att sätta fast kinbag på golfbilen. Packa i stället i en lättare bärbag som skyddas av ett rejält resefodral. Oftast finns vagn, golfbil resp caddie att boka på plats.

### ○ Golfbanor

Golfbanorna i våra olika program har mycket olika krav på lägsta tillåtna hcp. För säkerhets skull ber vi Er att alltid ange ert aktuella hcp när resan bokas, så att vi kan garantera att Ni tillåts spela på banan i fråga. Beträffande spikskor, har de flesta banorna infört förbud mot metallspikar. Vi föreslår att Ni tar med ett par golfskor med "softspikes". För att upprätthålla en god standard på golfbanorna är det nödvändigt att regelbundet lufta, dressa och vårda greener och fairways. Även väder och vind kan påverka dagsformen på banorna. Greenways Travel gör sitt yttersta för att hålla sig underrättade om banornas kvalitet och skick, men reserverar sig för tillfälliga avvikelser enligt ovan.

### ○ Golfetikett

Internationell golfetikett gäller: Golfskor med softspikes (gymnastikskor accepteras ej), skjorta med krage och ärm, shorts av modell "Bermuda" (ej korta shorts) och ej jeans. På vissa klubbar krävs kavaj (Irland & Skottland) för vistelse i klubbhuset. På vissa golfklubbar i Sydafrika krävs knästrumpor för herrar (kan införskaffas i klubbens shop). Studera de lokala reglerna och kom därför alltid i god tid till banan.

### ○ Handicap

Medtag alltid handicapbevis (skrivs ut från [www.golf.se](http://www.golf.se)) för ev uppvisande på förfrågan. Vid felaktigt angivet handicap eller ej uppvisat handicapbevis kan Greenways Travel ej ersätta kunder som ev nekats spel.

### ○ Hotell

Alla ordinarie priser är beräknade på standardrum. Normalt gäller internationella regler med incheckning efter kl 13.00-14.00 och utcheckning före kl 12.00. Hör med receptionen om Ni får stanna längre om så önskas. Vid lägre beläggning kan det gå bra. Greenways Travel reserverar sig för säsongsvariationer i öppettider för bl a pooler, uteserveringar, barer och restauranger. Generellt kan badsäsong förväntas på hotellets pooler ca maj-oktober, men variationer förekommer. Framför viktiga önskemål vid bokningstillfället t ex bad i

- pool, så hjälper vi Er att välja ett resmål som kan erbjuda badväder den aktuella årstiden. Samtliga bilder i offerter, bekräftelser och broschyrer är exempel på rum från respektive hotell och det rum Ni får kan se annorlunda ut. Många hotellbilder är också tagna med vidvinkelobjektiv vilket kan få rum, pooler etc att se större ut än de upplevs i verkligheten.
- **Huvudresenär**  
Huvudresenären bokar resan och ska vara den enda person som kontaktar Greenways Travel beträffande såväl bokning som ev ändringar och avbokning. Samtliga vouchers, bekräftelser och färdhandlingar levereras till huvudresenären (om inget annat begärts). Huvudresenären/gruppledaren är dessutom ansvarig för att informera övriga deltagare om resans villkor.
  - **Hyrbil**  
Olika regler gäller för olika hyrbilsfirmor i resp land. Tag alltid med giltigt svenskt körkort. När bilen hämtas ut krävs Ni i regel på en deposition för självriskan om olyckan skulle vara framme. Depositionen kan variera från ca 500 ända upp till 2000€ beroende på biltyyp. Var noga med att se till att denna deposition släpps när Ni återlämnat bilen i oskadat skick. Kontrollera vad som gäller beträffande bensin när bilen hämtas. I regel levereras den fulltankad och ska återlämnas i samma skick (det blir alltid dyrare att låta debitera kreditkortet för bensin som inte fyllts upp). Var också noga med att erhålla information om var Ni ska lämna bilen, när Ni hämtar den. Begränsningar för bilhyra: Informera Greenways Travel vid bokningstillfället om Ni är under 25 år eller över 65 år, då åldersgränserna är olika på olika destinationer. OBS! För att få hyra bil krävs att man innehaft körkort i minst ett år.
  - **Internationellt körkort krävs i följande länder:** Argentina, Australien, Brasilien, Botswana, Chile, Colombia, Costa Rica, Egypten, Filippinerna, Indien, Malawi, Namibia, Peru, Singapore, Sydafrika & Thailand. Se motormännens hemsida: [www.motormannen.se](http://www.motormannen.se)
  - **Kreditkort**  
Greenways Travel accepterar de flesta kreditkort, dock ej American Express och Diners. En expeditonsavgift på 195:- debiteras vid kreditkortsbetalning.
  - **Lokala färdmedel** Till vissa ridanläggningar tar man sig enklast och billigast från flygplatsen med tåg eller bussar som bokas och betalas på plats. Vi kan upplysningsvis ge Er information om tidtabeller, resvägar etc men vi frånsäger oss allt ansvar för uppgifternas riktighet, eventuella förseningar etc. Det är resenärernas ansvar att själva välja anslutning. Vi ansvarar ej för eventuella missade flyg pga försenade tåg eller liknande.
  - **Moms och skatter**  
Moms till alla EU-länder ingår i våra priser. Samtliga skatter och flygskatter ingår i våra priser. I vissa länder betalas en flygplatsskatt vid utresa från landet som ej ingår i resans pris. Namibia, Costa Rica, Uruguay, Malawi, Botswana, Zimbabwe, Sydafrika, Thailand, Vietnam, Mauritius och Seychellerna är några av dessa.
  - **Offertgivning**  
För gruppresor och resor som ej finns i våra broschyrer skraddarsys offerter på program mot offertavgift 250:-/offert. Avgiften dras av från anmälningsavgiften vid bokning.
  - **Pass**  
Medtag alltid giltigt pass (minst 6 månaders giltighetstid efter hemkomst). Inskaffa passet i god tid före avresan. Många länder kräver att det vid inresa finns minst 2 tomma sidor i passet. Saknad av pass gäller ej som giltigt skäl till avbokning av resa.
  - **Rabatt**  
Endast ett rabatterbjudande kan utnyttjas per bokning/resa.
  - **Reklamation**  
Greenways Travel gör allt för att Ert researrangemang ska uppfylla Era förväntningar och bli till belåtenhet. Skulle Ni trots allt vara missnöjda med någon del av arrangemanget eller finna att det inte överensstämmer med vad som utlovats och bekräftats skall Ni i första hand kontakta vår agent eller ombud på plats och i andra hand kontakta Greenways Travel i Sverige. Det måste göras direkt på platsen och så snart problemet uppstår, för att vi ska ha möjlighet att åtgärda problemet omgående. Om så ej sker kan reklamationen ej beaktas efter avslutad resa. Om vi trots försök inte lyckats avhjälpa problemet på plats, skall reklamation inlämnas skriftligen av huvudresenären snarast efter hemkomsten. Muntlig reklamation beaktas ej.
  - **Resegarantier**  
Samtliga garantier är ställda till Kammarkollegiet enligt gällande bestämmelser.
  - **Resenärens Namn**  
Resenärens namn i biljetten måste absolut överensstämma med passet med exakt samma stavning. Det är resenärens ansvar att kontrollera stavning i samband med resans bekräftelse. De flesta flygbolag tillåter ej namnändringar eller ändring av stavning. Kostnad för ändring tillkommer.
  - **Resenärens kontroll av färdhandlingar**  
Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av inbokande personal skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.
  - **Starttider**  
Förbokade starttider bekräftas i Ert avresemeddelande. Dessa är alltid förbetalda och det åligger resenären att själv ringa till golfbanan för att ändra eller avboka starttiden (om oförutsedda hinder skulle uppstå).

Greenways Travel kan inte garantera återbetalning av greenfee efter att resan påbörjats. Var alltid på golfbanan i mycket god tid.

- **Särskilda flygbiljetter**  
Särskilda regler gäller för många typer av flygbiljetter och lågprisflyg där biljett måste bokas och betalas med en gång. Dessa är ej avbokningsbara eller återbetalningsbara. Vid avbokning av resan medges ej återbetalning av kostnad för den typen av flygbiljetter.
- **Tidtabeller och tidtabellsändringar**  
De flygtider som anges i offerter och kundbekräftelser kan komma att ändras då flygbolagen ändrar sina tider ofta. Det är inte heller alltid som dessa ändringar meddelas till resebyrå. Tag därför för vana att alltid kontrollera tiderna med flygbolaget när Ni reser på egen hand. Kontrollera alltid att de tider som bekräftats till Er stämmer överens med dem som står i biljetten. Om olika tider anges, kontakta oss omgående. Var även noga med att kontrollera aktuella tider på skärm/informationstavla på flygplatsen. Var alltid på flygplatsen i mycket god tid, minst två timmar före avresa.
- **Transfer**  
I de fall vi erbjuder transfer till och från ridanläggningarna reserverar vi oss för avvikelser från de ungefärliga ankomst- och avresetider som anges.
- **Vaccination**  
Kontakta Din vaccinationscentral för utförlig information om aktuella krav och rekommendationer. Det är absolut rekommenderat att ha ett fullgott skydd mot stelkramp, difteri och polio på resande fot. För resor i Afrika är även Havrix nödvändigt, liksom malariaprofylax för safari.
- **Viktbegränsning**  
Alla våra ridanläggningar tar mycket väl hand om sina hästar och är måna om deras hälsa och välbefinnande. Det är därför nödvändigt att begränsa ryttarens vikt. En häst kan inte bära hur mycket vikt som helst helt utan att riskera att skadas helt enkelt. I regel är det mellan 80-90 kg som gäller som övre gräns. Men flera av våra anläggningar har några stora, vikt bärande hästar för resliga ryttare. Det kan därför i vissa fall fungera med upp till 110 kg, dock på förfrågan. Vi ber att alla resenärer/ryttare som väger över 90 kg, talar om det för oss direkt vid bokningstillfället (muntligt till säljaren) innan något flyg bokas.
- **Visum**  
För svenska medborgare krävs ej visum för våra resor till Sydafrika, Botswana, Namibia, Malawi eller Thailand. Vietnam, Indien, Kirgizistan och Kazakstan kräver visum. Reglerna kan dock komma att ändras. Därför bör Ni alltid kontrollera detta med resp ambassad i god tid före avresa. Icke-svenska medborgare skall ange sitt medborgarskap vid bokningstillfället för korrekt information om viseringsregler. Greenways Travel ansvarar ej för uppgifter om nödvändiga vaccinationer eller visumkrav.
- **Väder & inställda aktiviteter**  
Greenways Travel kan ej ansvara för väder och vind på resan. Ersättning för förklarad ridning eller golf som ej genomförts, på grund av dåligt väder Medges ej. I regel går det att genomföra både ridning och golf även i regnväder (med bra regnustrustning). Skulle arrangören stänga banan eller avbryta ridningen, skall starter eller ridguide kontaktas för att boka om och ta igen detta under resan om så är möjligt.
- **Vägbeskrivningar och kartor**  
Greenways Travel levererar material inför avresan som skall vara till hjälp vid bilkörning till och från hotell och platser i respektive resplan. Det kan dock förekomma oklarheter då det ständigt görs förändringar i infrastrukturen (rondeller, trafikens leds om mm). Det kan därför ibland vara nödvändigt att fråga lokalbefolkning/personal på bensinstationer eller alternativt ringa till hotellet eller anläggningen för att få hjälp. Greenways Travel ansvarar ej för förseningar i samband med bilkörning.
- **Återbekräftelse av flyg (reconfirm flights)**  
För samtliga resor utanför Europa måste återresan bekräftas till flygbolaget. Det åligger resenären att ta kontakt med flygbolaget för att garantera platsen på hemresan, samt att få information om ev tidtabellsändringar. Det går ofta bra att få hjälp med detta av vår lokala agent eller hotellets reception, men glöm det inte!
- **Ändringar**  
Efter att resan bekräftats debiteras ändringsavgift enligt följande per person: Ändring av flygbokning, 300 kr (gäller innan biljetten ställts ut), hyrbil/transfer 250 kr, hotell 250 kr, golftider/aktiviteter 100 kr, namnändring 250 kr och ny faktura 100 kr. Fler fakturor för samma bokning: 50:-/extrafaktura. Namnändringar kan endast göras då flygbolaget tillåter namnändringar eller då biljetterna ej är utställda och det går att göra en helt ny bokning för den nya resenären. Flygbolagets avgifter för namnändring kan tillkomma till vår ändringskostnad.